



POLITICAS DE RESERVACION Y CANCELACION



Gracias por elegir los servicios de Bebas Travel Experiences, al adquirir cualquiera de nuestros viajes. Usted acepta las presentes políticas, por lo que debe revisarlos detenidamente.

1.- Nos oponemos a todo tipo de discriminación por género, credo, raza, preferencia sexual, ideología, edad, procedencia, discapacidad, etc. y la condenamos en todas sus manifestaciones. Trabajamos bajo criterios incluyentes de igualdad y respeto.

2.- Para garantizar los servicios solicitados, será indispensable, el cliente final realice el pago a la agencia, 30% del total del viaje para recorridos terrestres y 50% para recorridos en avión, se tienen 4 días para realizar dicho pago, si no se hace el depósito, el sistema eliminará automáticamente dicha reserva.

3.- Una vez garantizada la reserva, Bebas Travel Experiences generará un número de reserva, con el cual se confirma la reservación.

4.- El usuario podrá liquidar en cualquier momento la reservación, la fecha límite para hacer llegar el pago total es de 7 días antes de la salida del viaje.

5.- En un lapso de 15 días, si no se observan aportaciones semanales o según se haya convenido con el cliente. Bebas Travel experiences, se reserva el derecho de ofrecer los lugares reservados y no habrá devolución.

6.- Todas nuestras salidas son programadas en autobús. Si, por algún motivo de fuerza mayor (causa justificada). No se cumple con el volumen mínimo necesario para realizar la salida, Bebas Travel Experiences, tiene la obligación de proponer y comunicar inmediatamente, lo siguiente:

6.1.- Realizar el viaje en camioneta, acorde al volumen.

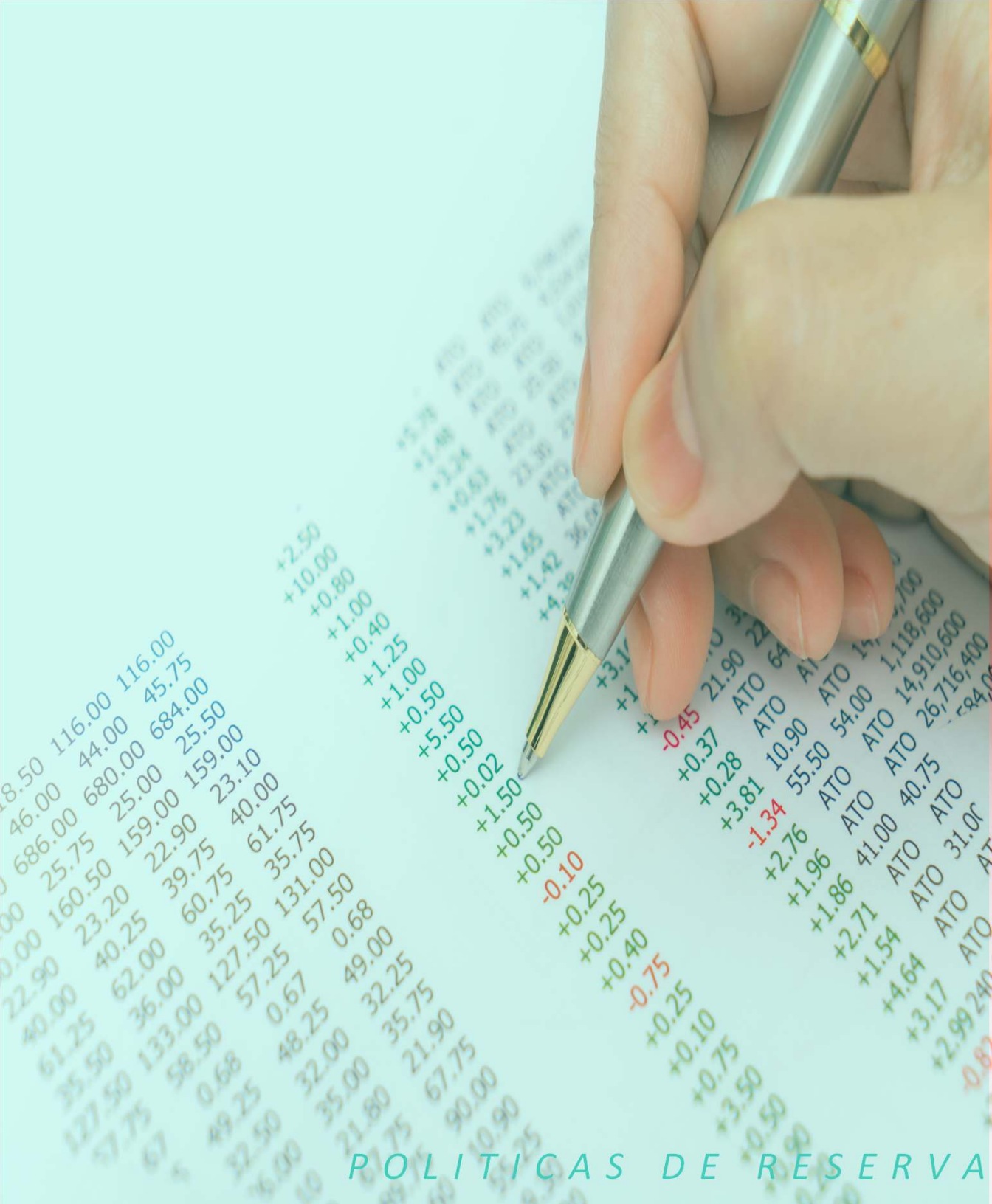
6.2.- Posponer la fecha de salida.

6.3.- Realizar la devolución del total.

Siempre y cuando, con la debida autorización del cliente.

7.- Para Bebas Travel Experiences, la seguridad y calidad es primero, por tal motivo, se reserva el derecho de hacer modificaciones en el itinerario y costos en cualquier momento. Siempre con la debida comunicación que nos caracteriza.





8. Los folios de reservación, se liberaran una vez liquidado el viaje.

8.1.- El usuario deberá mostrar o mencionar el código de reserva, para verificar su correspondiente liberación.

9.- Se consideran ADULTOS a partir de los 12 años de edad cumplidos.

10.- Se consideran ADULTOS MAYORES en base al Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (INAPAM), para brindar el beneficio de este costo, el cliente debe comprobar con la credencial del INAPAM. Un lugar por credencial.

11.- Se consideran MENORES hasta los 11 años de edad.

12.- Se consideran INFANTES hasta los 3 años de edad.

13.- Los infantes podrán ir sentados en las piernas de sus padres o tutores y no pagar el costo del transporte, únicamente pagaran los costos de hospedaje y servicios que lo requieran.

14.- En caso de cambio de nombre de titular del viaje no habrá penalización alguna, el nuevo titular deberá conservar las mismas características de la reserva original, y no habrá límite de tiempo para este cambio.

Excepto en los casos que haya servicios aéreos, férreos, marítimos, de hospedaje, o cualquiera cuyo proveedor penalice el cambio de titular.

15.- Cancelaciones recibidas mayores a 30 días antes del viaje, no tendrán penalización, salvo en el caso que hayan generado gastos de reservación de hoteles, transporte u otros derivados del viaje, en este caso el usuario deberá cubrir dichos gastos.

16.- Cancelaciones recibidas:

16.1.- 15 días antes = 60 %

16.2.- Entre 15 y 30 días antes = 40 %

16.3.- Entre 30 y 45 días antes = 20 %

Sujeto a negociación.

En los casos que haya servicios aéreos, férreos, marítimos, de hospedaje, o cualquiera cuyo proveedor penalice según sus políticas.





17.- Cancelaciones o cambios recibidos 14 días o menos antes del viaje, o la no presentación de los pasajeros (NO SHOW), tendrán un cargo del 100% sobre el valor total.

18.- Es responsabilidad del usuario el presentarse puntualmente a los tiempos asignados por el coordinador, por respeto a los otros usuarios no habrá tolerancia, en caso de no presentarse puntualmente se le dejara en el punto de partida, destino intermedio, o final; el cliente asumirá los gastos que de esta acción se deriven, Bebas Travel Experience o la agencia no se harán responsables en caso de que ocurra algún percance al separarse del grupo.

19.- Es responsabilidad del usuario el traer o saber el folio de o numero de reserva correspondiente y presentarlo al momento de abordar.

20.- Por motivos de seguridad, únicamente habrá ascenso y descenso de pasajeros en los lugares asignados por Bebas Travel Experience.

21.- Es responsabilidad exclusiva de los adultos la seguridad e integridad de los menores de edad que asisten con ellos al viaje.

22.- Apelando a la buena intención de los usuarios, Bebas travel experience da por supuesto que el contratante es MAYOR DE EDAD, y aquellos menores de edad van acompañados de su padre o tutor legal, o en su defecto con permiso de los antes mencionados, y tanto bebas travel experience como la agencia, nos deslindamos de cualquier responsabilidad que esto ocasione.

23.- En caso de que el usuario adquiriera boletos para menores, debe comprobar la legitimidad de las edades. En caso de presentarse alguna situación, de pagos por diferencia de edades, Bebas Travel Experience, se deslinda de esta responsabilidad.

24.- Para viajes internacionales, los menores de edad requieren forzosamente ir acompañados de sus padres o tutores, o en su defecto llevar una carta notariada firmada por ambos padres o tutores, copia de identificaciones oficiales tanto de los padres o tutores, como del menor.

25.- Es responsabilidad de usuario llevar la documentación correspondiente en viajes internacionales.





26.- Bebas travel experience no se hace responsable por objetos olvidados durante el viaje.

27.- Tanto bebas travel experience como los usuarios se sujetarán a las normas y políticas de los lugares a visitar y de los prestadores de servicios sub contratados.

28.- El usuario acepta que los tiempos son estimados y que puede haber modificaciones del itinerario o actividades en cualquiera de las etapas del viaje debido a condiciones climáticas severas, accidentes, falla en los, servicios de los proveedores, hechos fortuitos así como de bloqueos o interrupciones del tránsito vehicular en los trayectos, entre otros imprevistos de los prestadores de servicios.

29.-Si el usuario desea o requiere retirarse del viaje en alguna etapa del trayecto, por cualquier causa, deberá de comunicarlo oportuna y claramente al coordinador de viaje y firmar una carta responsiva que confirma que el usuario es responsable de su propia integridad, transporte y hospedaje.

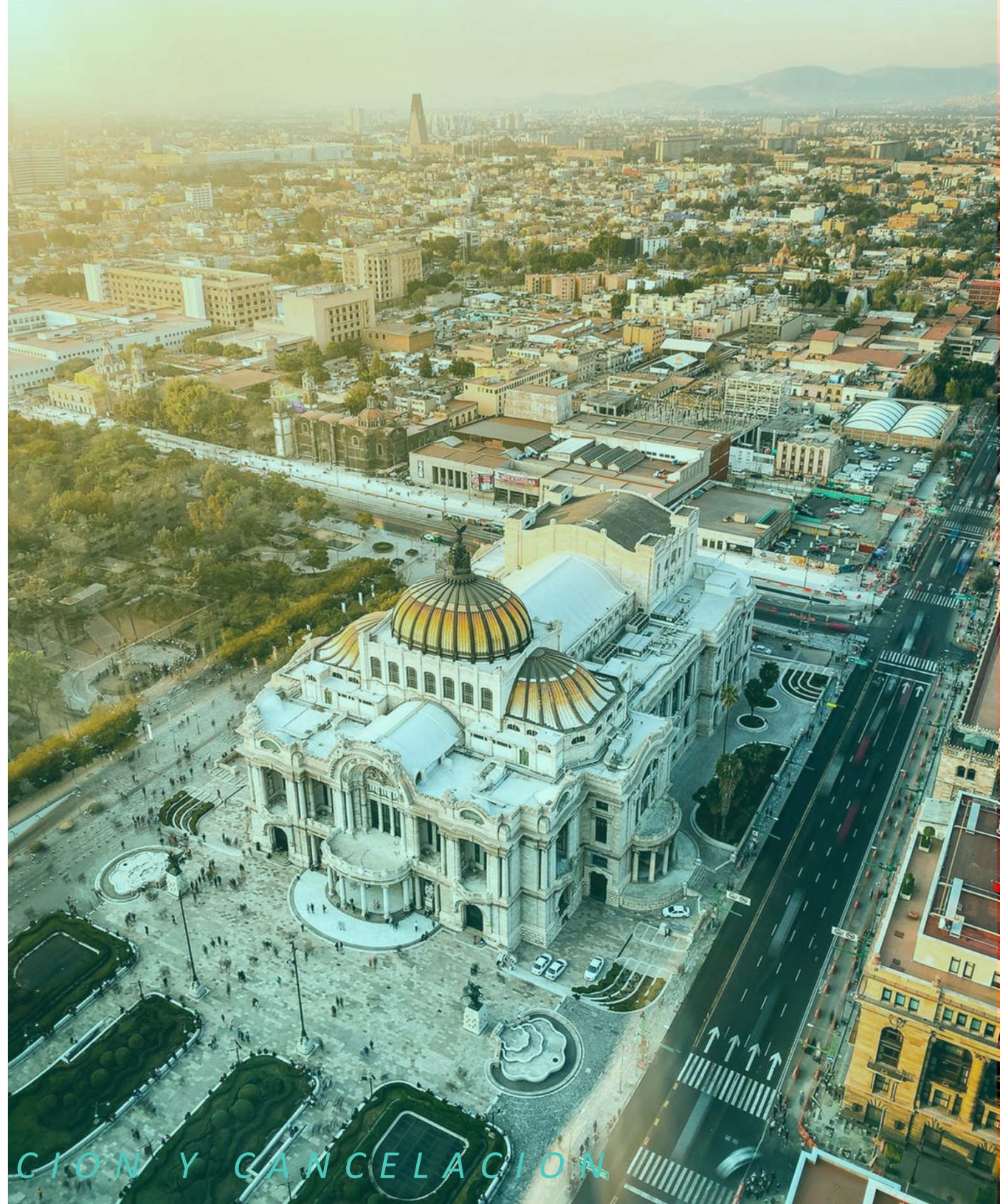
30.-El usuario acepta y declara que las diversas actividades de turismo de aventura, recorridos y excursiones en lugares remotos conlleva un riesgo el asume deslindando a bebas travel experience de cualquier responsabilidad por percances, muerte, accidentes y/o hechos fortuitos.

31.- La asignación de lugares ira en función al orden de reservaciones GARANTIZADAS.

32.- No se permite fumar ni ingerir bebidas alcohólicas o estupefacientes dentro del transporte, se les pedirá respetuosamente que desciendan de la unidad, nos reservamos el derecho de admisión en caso de llegar bajo los efectos del alcohol o estupefacientes.

33.- El coordinador del viaje es el responsable de tomar las decisiones de permanecer en el lugar, continuar o suspender el viaje teniendo como prioridad principal la seguridad absoluta de los participantes, en cualquier caso no habrá reembolso parcial o total.

34.- El coordinador del viaje podrá dar por concluido los servicios contratados a toda persona que moleste o ponga en peligro la integridad de los demás miembros del grupo o el staff del viaje, de ser necesario, se pondrá a disposición de la autoridad competente sin reembolso alguno, manteniendo siempre la seguridad y bienestar de nuestros pasajeros staff de viaje como una prioridad.





35.- El seguro del viajero es vigente únicamente cuando el viajero se encuentre a bordo del autobús o camioneta de transporte. Fuera del transporte cada participante es responsable de su propia integridad y seguridad en caso de no seguir las indicaciones pertinentes del staff o los guías locales.

36.- En caso de fallas mecánicas del transporte, se dará solución al problema en el menor tiempo posible, reparando, rentando unidades alternas o cambiando por completo la unidad en que viajamos.

37.- El usuario acepta que características del transporte como espacio entre asientos, asientos no reclinables, capacidad de la cajuela y desperfectos o fallas imprevistas son temas ajenos a bebas travel experience y estos no se prestan a descuentos o reembolsos de ningún tipo. Sin embargo, si las condiciones lo permiten, se solucionara cualquier tipo de “detalle”

38.- En los viajes donde se incluye alojamiento, en caso de existir algún problema de disponibilidad, se efectuará cambio en los hoteles elegidos y el o los hotel(es) que debe reemplazarlo será de categoría similar o superior.

39.- El usuario pagara cualquier desperfecto provocado el.

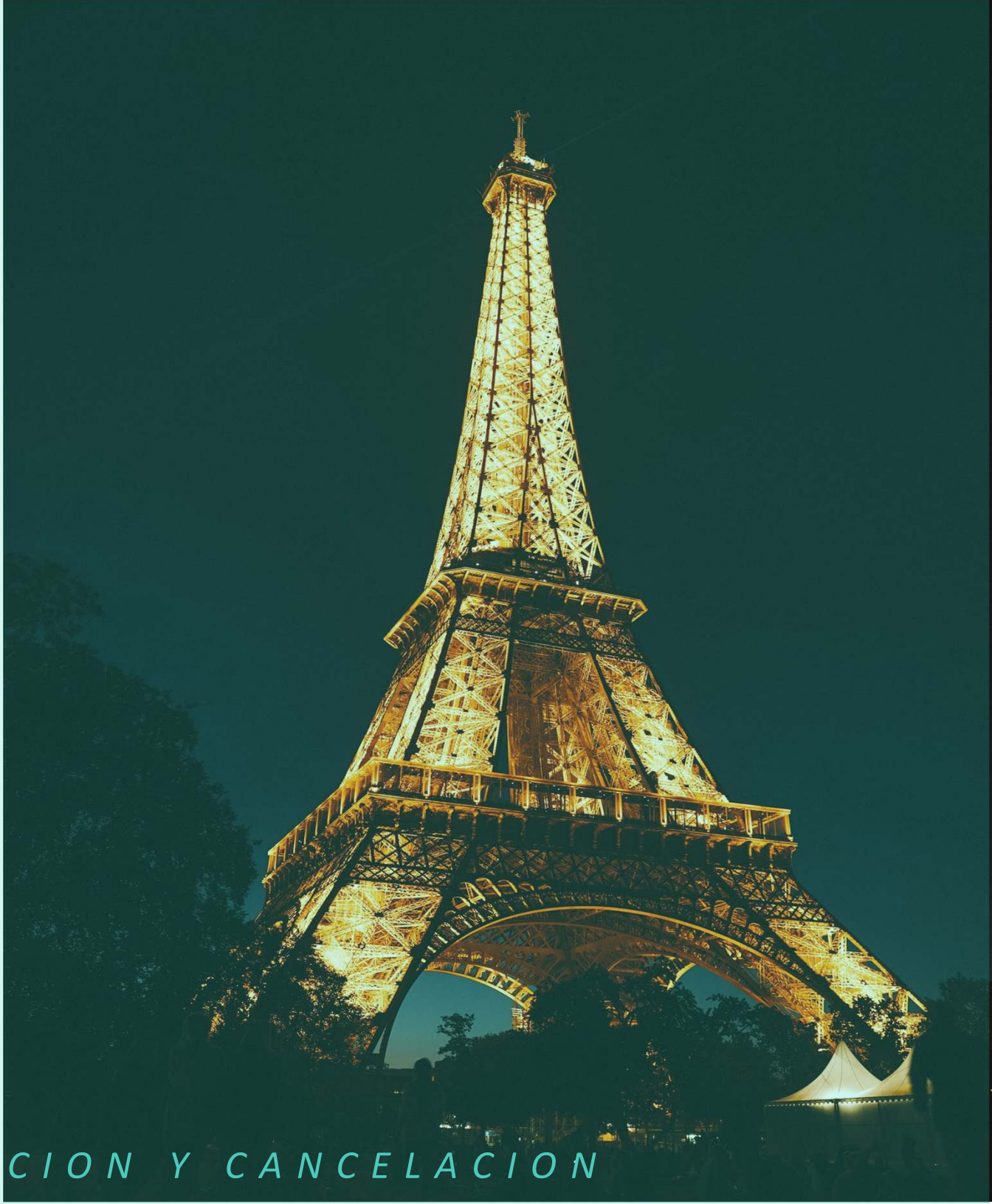
39.- Bebas travel experience no asumirá responsabilidad por ninguna reclamación, costo o gasto que surjan por heridas personales o de terceras personas, accidentes o deceso, pérdida o daños de pertenencias personales, pérdida de diversión, enojo, desilusión, angustia o frustración ya sea mental o física.

39.1.- Enfermedad, robo, disputas laborales, fallas mecánicas, cuarentena, acciones gubernamentales, clima, o cualquier otra causa ajena al control directo de bebas travel experience.

39.2 Incumplimiento del cliente en llevar consigo la documentación requerida para su viaje como: cupón de servicios, en ese caso usted no tendrá derecho a ningún reembolso.

39.3 Omisión de seguimiento de instrucciones por parte del cliente en horarios de salida, hora y fecha de entrada y salida de hoteles, política de canje de cupones.

40.- Bebas travel experience mantiene actualizada la base de datos respecto a precios de los servicios no contemplados en el costo al público, es decir, los gastos adicionales o extra; no obstante, existe la posibilidad de que se realicen modificaciones o proporcione información errónea respecto a la vigencia de algunas tarifas.





La protección de los datos personales es muy importante para nosotros, razón por la cual, este AVISO DE PRIVACIDAD, elaborado para dar cumplimiento a la LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES, tiene como fin informarle el tipo de datos personales que recabamos, como los usamos, manejamos y aprovechamos y con quien los compartimos.

Se puede solicitar información personal de los usuarios y clientes, que varía según el caso, relativa a: su nombre, edad, número telefónico, correo electrónico, sus datos patrimoniales como números de cuenta bancarias, entre otros; comprobante oficiales que acrediten su identidad y la información que usted declara.

Bebas travel experience recaba y usan los datos personales para el cumplimiento de las siguientes finalidades: conocer y confirmar su identidad; registrar a su nombre el o los viajes adquiridos con la empresa, enviar información relevante acerca de nuestros servicios, Dar cumplimiento a la entrega de los documentos o indicaciones requeridas para su viaje así como para entender y atender sus necesidades; cumplir con los requerimientos legales que le son aplicables y verificar la información que se proporciona. Para la recolección de datos personales, seguimos todos los principios que marca la ley como la licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

41.- Durante el viaje. Es responsabilidad de Bebas Travel Experiences:

41.1.- Realizar la presentación - bienvenida, del staff que acompaña al grupo.

42.2.- En cada itinerario, mencionar las recomendaciones especiales para ese viaje.

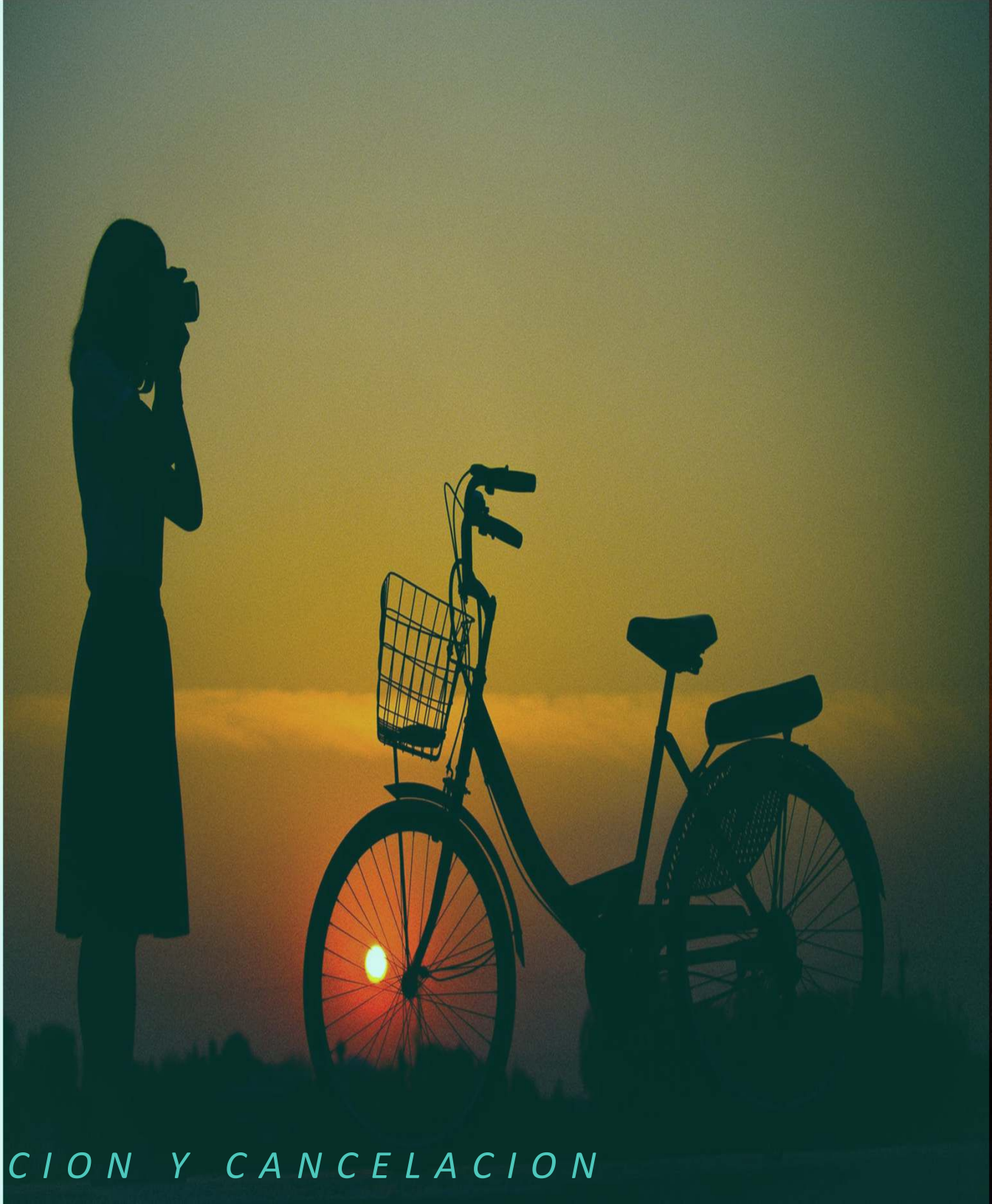
43.3.- Ejecutar los “local o city tours” mencionados en el itinerario.

44.4.- Brindar servicio personalizado de cafetería montada.

45.5.- Verificar y mantener la limpieza, así como la desodorización de la unidad durante todo el recorrido.

45.5.1.- El servicio de sanitario, por control general de olores, se recomendará utilizarlo solo en urgencias, queda prohibido hacerlo mientras la unidad está apagada y/o detenida.

41.6.- Ejecutar, a disposición del grupo, las amenities premium.



NO ARRIESGUES A TUS CLIENTES

35110270005



POLITICAS DE RESERVACION Y CANCELACION





Vive
Descubre
Siente

POLITICAS DE RESERVACION Y CANCELACION